|  |  |
| --- | --- |
| 1. Сохраняйте самообладание и не поддавайтесь эмоциям. Призовите своего собеседника к тому же и попробуйте обсудить проблему спокойно и взвешенно. Если он не хочет вас слышать, то старайтесь согласиться с его точкой зрения, так вы сэкономите себе время и нервы. | 1. Старайтесь поставить себя на место вашего собеседника в конфликте и обдумайте, почему возникла эта неприятная ситуация. Примите взвешенное объективное решение по разрешению конфликта и обсудите его с вашим собеседником, придерживаясь правила |
| 1. Попробуйте создать некий план действий, которых вы будете придерживаться, чтобы разрешить причину конфликта и, опять же, обсудите это с вашим собеседником. |  |

И самое главное - слушайте своего собеседника, не оскорбляйте его и говорите спокойно. Старайтесь найти общее и нейтральное решение конфликта для обеих сторон.

И еще, иногда лучше обойти конфликт стороной, чтобы избежать лишней траты нервов и испорченного настроения, но если конфликт неизбежен, то придерживайтесь вышеуказанных правил.

|  |  |
| --- | --- |
| 1. Сохраняйте самообладание и не поддавайтесь эмоциям. Призовите своего собеседника к тому же и попробуйте обсудить проблему спокойно и взвешенно. Если он не хочет вас слышать, то старайтесь согласиться с его точкой зрения, так вы сэкономите себе время и нервы. | 1. Старайтесь поставить себя на место вашего собеседника в конфликте и обдумайте, почему возникла эта неприятная ситуация. Примите взвешенное объективное решение по разрешению конфликта и обсудите его с вашим собеседником, придерживаясь правила |
| 1. Попробуйте создать некий план действий, которых вы будете придерживаться, чтобы разрешить причину конфликта и, опять же, обсудите это с вашим собеседником. |  |

И самое главное - слушайте своего собеседника, не оскорбляйте его и говорите спокойно. Старайтесь найти общее и нейтральное решение конфликта для обеих сторон.

И еще, иногда лучше обойти конфликт стороной, чтобы избежать лишней траты нервов и испорченного настроения, но если конфликт неизбежен, то придерживайтесь вышеуказанных правил.

**Советы по выходу из конфликтов**

**Советы по выходу из конфликтов**