**РЕКОМЕНДАЦИИ**

по устранению неисправностей

в мобильных телефонах

Неисправности мобильных телефонов

**I. Телефон плохо « держит » батарею.**

Для этого вам нужно провести следующие действия:

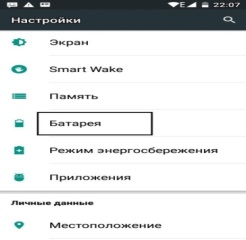
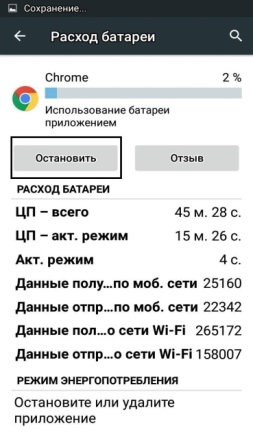
## 1.Взглянуть на информацию о расходе батареи:

а) зайти в панель настроек «Батарея»;

б) найти приложение с высоким энергопотреблением;

в) закрыть его.

а)

в)

б)

## 2.Калибровка батареи :

а) разрядить до 0%;

б) вытащить батарею;

в) затем поставить ее в телефон и зарядить полностью;

г) вытащить батарею и подождать 3-5 минут, затем обратно вставить батарею.

***Примечание:*** *батареи нельзя заряжать наполовину, их нужно заряжать полностью;*

*С невстроенной батарейкой можете и справиться сами, попробовав заменить на другую,*

*но если батарея встроенная и все наши советы вам не помогли, то обратитесь в сервисный центр.*

**II. Не заряжается.**

Для этого вам нужно провести следующие действия:

## 1.Проверка зарядного устройства.

а) проверить целостность блока питания и провода;

б) взять другое зарядное устройство, которое подходит к вашему телефону и проверить пойдет зарядка или нет.

### 2.Не исправен разъем для зарядки:

а) проверить люфт провода вставленного в разъем для зарядки;

***Примечание:*** *при большом люфте возможен плохой контакт, поэтому телефон и не заряжается.*

б) проверить чист разъем или нет;

***Примечание:*** *для этого вы можете воспользоваться фонариком, посветив на внутреннюю часть разъема.*

*Так как из-за грязи может быть плохой контакт.*

в) сделать детальный осмотр разъема. Посмотреть все контакты целы, ничего не обломлено.

**3.Неисправна батарея:**

а) Это лечится только ее заменой.

***Примечание:*** *советуем вам вставлять и вытаскивать провод из телефона аккуратно.*

**III. Не включается:**

Для этого вам нужно провести следующие действия:

а) попробовать поставить его на зарядку. Возможно в устройстве просто сел аккумулятор;

б) сильный износ батареи за долгое время пользование. Это лечится только ее заменой;

в) вспомнить не залили вы его водой. В таком случае вам нужно будет обратиться к специалисту;

г) вспомнить не роняли ли вы устройство. В такой ситуации могла повредиться кнопка включения ее мембрана. Осмотрите устройство внешне.

**IV. Не видит сим-карту.**

Для этого вам нужно провести следующие действия:

а) вынуть сим-карту и вставит другую рабочую сим-карту(по возможности). И проверить видит ее телефон или нет;

б) вставить вашу сим-карту в другое мобильное устройство.

***Примечание:*** *если сим-карта заработала, то неисправен разъем под сим-карту в вашем устройстве, но в случаи того, что вашу сим-карту не видит другой телефон, значит вам нужно заменить эту сим-карту на другую.*

в) проверить чист ли разъем под сим-карту;

г) проверить внешне целостность всех контактов;

д) перезагрузите телефон (возможно был просто программный сбой).

**V. Перезагружается или зависает.**

Для этого вам нужно провести следующие действия:

а) сбросить все настройки телефона;

***Примечания:*** *перед этим желательно сделать резервную копию данных, чтобы потом их можно было установить.*

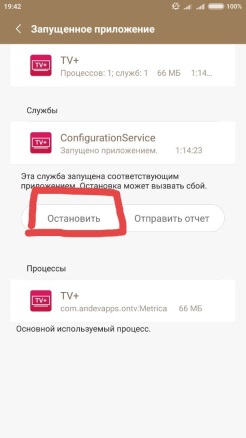
б) проверить наличие вирусов на телефоне с помощью антивируса и удалить их при наличии;

в) обновить все приложения, а также версию (по при наличии обновлений).

**VI. Перегревается.**

а) удалить все не нужные приложения с устройства;

б) в настройках отключить ненужные приложения, которые работают в фоне;



в) проверить наличие вирусов на телефоне.

**VII. Не работает камера.**

а) проверьте наличие вирусов;

б) обновите версию ПО;

в) сбросьте настройки телефона;

г) почистите кэш приложения камера.

**VIII. Не ловит сеть.**

а) перезагрузите устройство;

б) вытащите и вставьте сим- карту;

***Примечание:*** *если телефон не ловит сеть только с вашей сим- картой, значит, неисправна сим-карта.*

г) проверьте наличие вирусов на устройстве.

**IX. Динамик хрипит, в микрофон вас плохо слышно.**

а) проверьте чистоту сетки динамика;

б) проверьте чистоту отверстия под микрофон.

**X. Не работают наушники.**

а) проверьте чистоту разъема под наушники;

б) проверьте целостность провода самих наушников.

**Если наши советы не помогли, обратитесь в сервисный центр. Сами не пытайтесь**

**разобрать свой телефон, вы можете только сломать еще больше.**